

# RYDS GLAS INTEGRITETSPOLICY

## – VI VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Ryds Glas AB (nedan "Ryds Glas") respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Nedan hittar du information om vilka uppgifter om dig som behandlar, för vilka ändamål, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter m.m. Vi arbetar kontinuerligt med vår IT-säkerhet för att säkerställa att dina uppgifter är trygga hos oss.

### VILKA TYPER AV UPPGIFTER BEHANDLAR VI OCH HUR SAMLAR VI IN DEM

Vi vill erbjuda, utveckla och förbättra våra tjänster och produkter och skapa riktigt attraktiva erbjudanden för dig. För att kunna göra detta behandlar vi dina personuppgifter. All behandling sker i enlighet med GDPR.

Följande kategorier använder vi och förklaring till var kategori finnes. Det finns inte en skyldighet att lämna ut dessa till oss, men utan uppgifterna nedan så finns risken att vi inte kan leverera/erbjuda de tjänster och produkter du är intresserad av.

**KUNDUPPGIFTER:** är uppgifter om dig som person kopplat till din förfrågan om tjänst t.ex. ditt namn och eventuellt personnummer (personnummer behövs vid ansökan om ROT avdrag), din adress och e-postadress, samt ditt telefonnummer.

#### VI SAMLAR IN UPPGIFTER PÅ OLIKA SÄTT:

- genom dina kontakter med oss, t.ex. när du blir kund hos oss eller om du är i kontakt med vår kundservice.
- genom att inhämta uppgifter från andra externa källor t.ex. vid kreditupplysning.
- genom att använda cookies på våra webbplatser.

### VAD VI ANVÄNDER DINA UPPGIFTER TILL

De personuppgifterna vi önskar behandla måste det finnas stöd för i lagstiftningen. För att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig

- för att fullgöra avtalet med dig; eller
- för att fullgöra en för rättslig förpliktelse.

*Behandlingen av dina personuppgifter får också göras*

- efter en intresseavvägning, där Ryds Glas intresse av att utföra en behandling av uppgifter vägs mot ditt intresse av integritetsskydd; eller
- sedan du har lämnat samtycke till behandlingen. Ett samtycke lämnas separat och du kan alltid återkalla det genom att kontakta kundservice.

För att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig behöver vi behandla dina personuppgifter. Nedan hittar du information om för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med stöd av vilken rättslig grund och hur länge vi sparas uppgifterna. Tiden som vi sparas dina personuppgifter varierar utifrån vad uppgifterna behövs till. Vi sparas aldrig uppgifter längre än vi behöver för aktuella ändamål.

### **TILLHANDAHÅLLA OCH FULLGÖRA AVTAL OM TJÄNSTER OCH PRODUKTER**

Vi behandlar personuppgifter, identifikatorer, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig, fullgöra avtal och tillvarata våra rättigheter enligt avtalet. Vi behöver exempelvis kunna identifiera dig som kund, hantera dina offerter, beställningar, hantera dina fakturor och betalningar för tjänsten och/eller produkten, kreditupplysning, registervård, felsöka och åtgärda fel, hantera synpunkter och reklamationer av tjänster och produkter.

*Rättslig grund: fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse.*

### **UTVECKLA OCH FÖRBÄTTRA VÅRA TJÄNSTER OCH PRODUKTER**

Vi behandlar kunduppgifter, såsom att vi gör urval för att utveckla och förbättra vår verksamhet, våra tjänster och produkter som vi kan erbjuda dig samt våra processer och metoder.

*Rättslig grund: berättigat intresse.*

### **TILLHANDAHÅLLA OCH FÖRBÄTTRA SERVICE TILL VÅRA KUNDER**

Vi behandlar dina kunduppgifter och trafikuppgifter, såsom att vi hanterar din ärendehistorik, för att kunna tillhandahålla kundservice och för att ständigt kunna utbilda våra medarbetare samt förbättra vårt arbetssätt för att på så vis alltid kunna erbjuda dig bästa möjliga service.

*Rättslig grund: fullgörande av avtal, intresseavvägning (Ryds Glas har berättigat intresse av att kunna upprätthålla en god kundservice).*

### **FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN**

Vi behandlar kunduppgifter, exempelvis genom att analysera och bearbeta statistik, för att kunna erbjuda dig relevanta erbjudanden avseende våra produkter och tjänster. Exempelvis så behandlar vi på hemsidan genom att samla in, spara, bearbeta och analysera, exempelvis att analysera hur just du använder vår hemsida, detta för att kunna ge er en upplevelse som passar just er.

*Rättslig grund: berättigat intresse (kunduppgifter) och samtycke.*

### **HUR LÄNGE VI SPARAR DINA UPPGIFTER**

Som huvudregel sparar vi dina kunduppgifter för ändamålen som vi angett ovan så länge som du är kund hos oss och i upp till 36 månader därefter.

*Men vi kan även komma att spara dessa uppgifter längre för vissa ändamål exempelvis för:*

- Fakturerings- och betalningsändamål, som en del av bokföringsunderlag eller för att kunna tillvarata våra intressen sparar vi uppgifter i upp till 10 år efter det att underlaget skapades eller så länge som ett eventuellt garantiåtagande eller tvist kan uppstå.
- Marknadsföringsändamål sparar vi kunduppgifter i 36 månader efter det att avtalsförhållandet har upphört.
- För att förbättra vår service till dig sparar vi kunduppgifter i 36 månader efter det att avtalsförhållandet upphört.
- Att fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer sparar vi kunduppgifter så länge som i lagen anges.

### **COOKIES**

Ryds Glas använder cookies för att förbättra din användarupplevelse och för att ge dig som besökare tillgång till viss funktionalitet. Våra cookies sparar inte information såsom namn och personuppgifter.

## VAD ÄR EN COOKIE?

En cookie är en liten textfil som sparas på din dator av webbplatsen du besöker. Cookies gör det möjligt att till exempel:

- skapa personliga erbjudanden
- få information hur besökare interagerar med webbplatsen
- komma ihåg konfigurationen vid sista besöket
- för i framtiden möjliggöra olika tjänster och funktioner

Ytterligare information om cookies, även kallade kakor, hittar du på Post-och telestyrelsens webbplats, [www.pts.se](http://www.pts.se).

## TILL VEM VI LÄMNAR UT DINA UPPGIFTER

### TILL UNDERLEVERANTÖRER ELLER TILL BOLAG I VÅR KONCERN SOM BEHANDLAR UPPGIFTER FÖR VÅR RÄKNING

Vi anlitar bolag inom vår egen koncern för att kunna leverera våra tjänster och produkter, i vissa fall underleverantörer. Det innebär att även de behöver viss information om dig som kund. Dessa parter får dock inte använda dina personuppgifter för något annat ändamål än för att tillhandahålla tjänsten eller produkten eller på de villkor som vi anger. Mottagaren av personuppgifterna har gentemot oss iklätt sig samma skyldigheter för säkerhet som vi gör mot er.

### ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

Vi har inga samarbete med leverantörer eller partners som har verksamhet utanför EU/EES, i ett så kallat tredjeländ, för att kunna tillhandahålla tjänster och produkter till dig.

## DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med gällande lagstiftning har du ett antal rättigheter som innebär att du kan få information om och kontroll över dina egna personuppgifter. Här listar vi dina rättigheter och i slutet dokumentet hittar du kontaktuppgifter till Ryds Glas som du kan använda om du vill göra dina rättigheter gällande. Du har normalt rätt att utnyttja dina rättigheter nedan kostnadsfritt. Om begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig får vi dock antingen ta ut en rimlig avgift eller välja att inte tillmötesgå begäran. Vi kommer att besvara en begäran från dig utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad. Om ytterligare tid skulle krävas eller om vi av någon anledning inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om detta. Vi kan även komma att begära ytterligare information från dig om det krävs för att vi ska kunna bekräfta din identitet och säkerställa att det är du och inte någon annan som försöker få tillgång till eller kontroll över dina personuppgifter.

### RÄTT TILL INFORMATION OCH TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag).

### RÄTT TILL RÄTTELSE

Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga har du rätt att vända dig till oss och be om att få uppgifterna rättade. Du har även rätt att begära att uppgifter läggs till om något saknas, om tillägget är relevant med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vi kommer att om det inte är omöjligt eller kräver en oproportionellt stor ansträngning underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att rättelse har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilken information om rättelse har lämnats ut.

### **RÄTT ATT BLI RADERAD**

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas. Personuppgifterna skall normalt raderas om:

- uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för;
- behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket;
- behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas;
- du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt; eller
- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om radering t.ex. om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna. Om radering sker kommer vi om det inte är omöjligt eller kräver en oproportionellt stor ansträngning att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter att radering har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om radering har lämnats ut.

### **RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR**

- Du har alltid rätt att när som helst invända mot att dina uppgifter används för direktmarknadsföring. Det gör du genom att kontakta oss på Ryds Glas. Om du gör en sådan invändning kommer vi inte längre behandla uppgifterna för det ändamålet;
- Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra.

### **RÄTT TILL BEGRÄNSNING AV BEHANDLING**

Du har rätt att höra av dig till oss och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och att uppgifterna då enbart ska lagras av oss i följande situationer:

- under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om du bestrider personuppgifternas korrekthet;
- om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och istället vill att vi begränsar användningen av dessa;
- om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk; eller
- i väntan på kontroll av vems berättigade skäl, dina eller våra, som väger tyngst om du har gjort en invändning mot behandlingen.

I vissa fall kan vi dock inte tillmötesgå en begäran om begränsning t.ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara våra rättigheter eller skydda någon annan persons rättigheter. Om begränsning sker kommer vi om det inte är omöjligt eller kräver en oproportionellt stor ansträngning att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att begränsning har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om begränsning har lämnats ut.

#### **RÄTT TILL DATAPORTABILITET**

Du har rätt att begära att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och har rätt använda sådana personuppgifter på annat håll. Denna rättighet gäller för sådana personuppgifter som du har lämnat till oss och som behandlas med stöd av ditt samtycke eller om behandlingen grundar sig på avtal med oss.

#### **KONTAKTUPPGIFTER TILL RYDS GLAS OCH TILL VÅRT DATASKYDDSOMBUD**

##### **OM DU HAR FRÅGOR ELLER VILL UTÖVA DINA RÄTTIGHETER T.EX. ÅTERKALLA DITT SAMTYCKE**

Kontakta vår kundservice för varumärket Ryds Glas via e-post på [dataprivacy@rydsglas.se](mailto:dataprivacy@rydsglas.se)

Ryds Glas AB  
Bergavägen 11, 254 66 Helsingborg  
042-32 94 00  
[www.rydsglas.se](http://www.rydsglas.se)

#### **KLAGOMÅL**

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande rätt kan du lämna in ett klagomål direkt till oss eller till Datainspektionen.

#### **PERSONUPPGIFTSANSVARIG RYDS GLAS**

Ryds Glas Sverige AB är ansvarigt för den behandling av våra kunders (konsumenter) personuppgifter som görs för varumärket Ryds Glas. Som personuppgiftsansvarig bestämmer Ryds Glas Sverige AB ändamålet och medlen för behandlingen.

#### **DATASKYDDSOMBUD RYDS GLAS**

Vårt dataskyddsombud övervakar att vi följer gällande lagstiftning och behandlar dina personuppgifter på ett korrekt sätt. Om du vill kontakta vårt dataskyddsombud går det bra att skicka e-post till [dataprivacy@rydsglas.com](mailto:dataprivacy@rydsglas.com).

#### **ÄNDRING AV INTEGRITETSPOLICYN**

Ryds Glas kan komma att ändra denna integritetspolicy. Den ändras på samma sätt som de allmänna villkoren för den tjänst eller produkt som du har hos oss. Vi kommer även meddela ändring på vår webbplats [www.rydsglas.se](http://www.rydsglas.se).