

VÅR UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER & PARTNERS

APRIL – 2023

The logo for RYDS GLAS, featuring the word "RYDS" in a large, white, stylized font above the word "GLAS" in a smaller, white, sans-serif font, all set against a green rectangular background.

RYDS
GLAS

VERKSAMHETSPOLICY

Ryds Glas är ett familjeägt företag som erbjuder glasmästeritjänster över i stort sett hela landet. Det är vår målsättning att vi ska utföra glasarbeten, så att du som kund, ska vara nöjd med vårt arbete och det ska vi göra med så litet ekologiskt avtryck som möjligt. I vårt arbete för att nå dessa mål, skydda miljön samt ständigt förbättra oss åtar vi oss följande:



- När vi skaffar nya service- eller lånebilar ska den nya bilen ha lägre miljöpåverkan än den gamla, därför prioriterar vi bilar med låg bränsleförbrukning och/eller bilar som går på alternativa bränslen.
- Vi har en årlig översyn över de kemikalier som används, med syfte att hitta mer miljöanpassade alternativ.
- Att hushålla med naturresurser både energi och förbrukningsvaror är en naturlig del i vårt arbete. Finns miljöalternativ och de uppfyller våra kvalitetskrav, så väljer vi detta i första hand.
- Vi strävar efter att minska de avfallsmängder som uppstår och det avfall som ändå uppstår källsorteras.



- Våra kunder ska uppleva en god service-nivå, vilket vi uppnår genom ett trevligt bemötande och tillgänglighet.
- För att säkerställa kvaliteten på vårt arbete, utför vi dokumenterade kvalitetskontroller på utfört arbete.
- Vi ställer höga krav på personalens kompetens och arbetar därför kontinuerligt med kompetensutveckling. Vi garanterar att inom organisationen finns det alltid personal som har kompetens att utföra den typ av arbete som kunden efterfrågar.
- Vi följer gällande miljöförfattningar samt andra relevanta intressentkrav som ställs på vår verksamhet. Vi är en lärande organisation som lär oss av de avvikelser som inträffar med målsättningen att förhindra att de inträffar igen.

” *Det är vår övertygelse att nöjda kunder är våra bästa ambassadörer.*

ROGER PERSSON
VD RYDS GLAS

RYDS
GLAS

TILLSAMMANS FÖR EN GRÖNARE UTSIKT

INLEDNING

Det som förenar oss är kärleken till hantverket och glaset. Det är kanske därför vår historia sträcker sig så långt som 75 år tillbaka i tiden. Våra skickliga glasmästare har lång erfarenhet, eller så är den helt färsk men det de har gemensamt är viljan att alltid överträffa kundens förväntningar. De hjälper dig med allt från att byta fönster, skapa en obruten utsikt med glasräcke, uppfylla en uterumsdröm eller förvandla ditt kontor till en ljus och inspirerande arbetsplats. Med många år i bagaget och stor kompetens om glasets möjligheter tipsar de dessutom gärna om specialglas som sänker värmekostnaden, glas som stänger ute solvärmen, skyddar mot inbrott, buller och brand.

Med våra glasmästare är du alltid i trygga händer, för bäst på glas blir man bara med några av landets skickligaste glasmästare. Därför är samtliga auktoriserade enligt MTK. För oss är det givet – vi ser till att du får rätt glas, på rätt plats, på rätt sätt. Med 60 glasmästerier runt om i hela landet har vi möjlighet att vara företagets, privatkundens och of-fentlig verksamhetens lokala glasmästeri. Och det är i detta som vår stolthet och styrka ligger – kombinationen av varje glasmästares yrkeskunnande, det lokala glasmästeriets närhet till kunden och den samlade kraften, erfarenheten och kompetensen i det större bolaget. Därför är det viktigt för oss att alla våra leverantörer och partners har lika högt ställda ambitioner och krav som vi har. I detta dokument informerar vi om vad vi kräver av dig som leverantör och partner för att vi tillsammans ska kunna skapa grönare utsikter både **ekonomiskt, socialt och miljömässigt**.



LAGEFTERLEVNAD

Leverantörerna ska följa alla tillämpliga lagar, regler och förordningar i de länder där de bedriver sin verksamhet.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi förväntar oss att våra leverantörer stödjer och skyddar mänskliga rättigheter. Alla anställda och arbetstagare ska behandlas rättvist, med värdighet och respekt.

ICKE-DISKRIMINERING

Leverantörerna får inte utöva någon form av diskriminering i uppdrags- och anställningsförhållanden. Detta gäller även för arbetstagarnas rätt till utbildning, befordran och belöningar. Diskrimineringskriterierna avser kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.



FÖRENINGSFRIHET & KOLLEKTIVAVTAL

Leverantörerna ska respektera arbetstagarnas rättigheter att fritt organisera sig och ansluta sig fackligt och kollektivt. I situationer där rätten till fackförningsfrihet och kollektivavtal begränsas enligt lag ska leverantörerna tillåta arbetstagarna att fritt kunna välja sina egna representanter för detta ändamål.

LÖNER & FÖRMÅNER

Leverantörerna ska betala alla arbetstagare åtminstone den lägsta totallönen och alla lagstadgade förmåner enligt tillämpliga lagar och förordningar. Anställningsvillkor, totallön och lagstadgade förmåner, arbetstider, semester, övrig tjänstebefriad ledighet och helgdagar ska vara förenliga med gällande lagar, förordningar och tillämpliga obligatoriska branschstandarder.

TVÅNGSLIKNANDE ARBETE

Leverantörerna ska förbjuda all användning av tvångsarbete, slavliknande arbete, kontraktarbete eller ofrivilligt arbete. Allt arbete ska vara frivilligt och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Leverantören får inte undanhålla lön, identitetshandlingar eller arbetstillstånd som villkor för anställning och inte heller ska de begränsa arbetstagarens fria rätt att förflytta sig.

BARNARBETE & UNGA ARBETSTAGARE

Leverantörerna ska motarbeta alla former av barnarbete. Leverantörerna får inte anställa barn under minimiåldern för anställning eller under ålder för obligatorisk skolutbildning i det landet, beroende på vilket som är högre. Leverantörerna får inte anställa unga arbetstagare under 18 år för att utföra något arbete som kan vara riskfyllt eller skadligt för deras hälsa och säkerhet.

HÄLSA & SÄKERHET

Leverantörerna ska genom löpande riskbedömningar garantera säkra och hälsosamma arbetsförhållanden, arbetsplatser och platser där produktion eller arbete sker. Lämplig hälso- och säkerhetsinformation, utbildning och säkerhetsutrustning ska tillhandahållas arbetstagarna som behöver detta för att utföra arbetet på ett säkert och hälsosamt sätt.

MILJÖ

Vi förväntar oss att våra leverantörer förvaltar sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt i förhållande till miljörisker och miljöpåverkan och tillämpa försiktighetsprincipen i sin verksamhet. Leverantörerna ska sträva efter att undvika och minska avfall och utsläpp till luft, vatten och mark till följd av sin verksamhet. Effektiv teknik som minskar miljöpåverkan bör användas i så stor utsträckning som möjligt.

HANTERING AV MILJÖRISKER

Leverantörerna ska ha alla nödvändiga miljötillstånd och miljöliscenser för sin verksamhet och ska efterleva kraven för sådana tillstånd och licenser. Leverantörer, som har en väsentlig miljöpåverkan, ska ha ett strukturerat och systematiskt sätt för att ta hänsyn till miljöaspekter. Detta inkluderar ett lämpligt ledningssystem för att hantera miljörisiker och skydda miljön, handlingsplaner, mål och måluppföljning för miljöarbetet. Leverantören måste säkerställa att produktrelaterade krav uppfylls och ska kunna förklara det materiella innehållet och ursprunget för de produkter som levereras till Ryds Glas.

AFFÄRSETIK & FÖRETAGSINTEGRITET

Leverantörerna ska bedriva sin verksamhet i enlighet med internationellt överenskomna normer och regler för affärsetik.

ANTI-KORRUPTION

Leverantörerna ska motarbeta alla former av korruption. Leverantören får inte delta i, tolerera eller överse någon form av korruption, bestickning, utpressning eller förskingring. Leverantörerna får inte erbjuda eller ta emot några fördelar för att få någon otillbörlig eller olämplig fördel. Sådana otillbörliga förmåner kan innefatta kontanter, ickemonetära gåvor, nöjesresor eller tjänster och bekvämligheter av andra slag.

INTRESSEKONFLIKTER

Leverantörerna ska undvika intressekonflikter som kan äventyra leverantörens trovärdighet inom Ryds Glas eller andra parters förtroende för Ryds Glas. Ifall leverantören identifierar en intressekonflikt åligger det leverantören att omedelbart rapportera detta till Ryds Glas.

SANKTIONER – RYSSLAND & BELARUS

Som leverantör till Ryds Glas får ni inte göra affärer eller knyta avtal med Ryssland, Bealrus eller ryska medborgare, eller andra aktörer som är etablerade i nämnda område.

SKYDD AV RÄTTIGHETER & INFORMATION

Leverantören ska skydda den information, elektronisk data och immateriella rättigheter samt teknik och standarder från Ryds Glas som leverantörerna får tillgång till. Leverantörerna är skyldiga att inte avslöja konfidentiell information, att inte använda informationen med undantag för vad som är tillåtet enligt avtalet eller enligt lag och skydda den mot missbruk, stöld, bedrägeri eller otillbörligt röjande.

FRI KONKURRENS

Leverantörerna förväntas konkurrera i överensstämmelse med internationella och nationella konkurrenslagor och föreskrifter om fri och rättvis konkurrens.

VARUMÄRKE

Leverantörerna får inte använda Ryds Glas företagsnamn, kännetecken, varumärken eller andra sådana tillgångar som kontrolleras av Ryds Glas utan att detta skriftligen överenskommit med Varumärkeschef för Ryds Glas.

EFTERLEVAD & KONTROLLSYSTEM

Leverantörerna ska ha system och kontroller för att säkerställa efterlevnaden av standarderna i denna uppförandekod eller likvärdiga standarder. Leverantörernas system och kontroller ska också gälla för deras underleverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller varor och tjänster till Ryds Glas. Vi kommer kontinuerligt säkerställa att leverantörerna efterlever de normer och principer som finns i denna uppförandekod.

RAPPORTERING

Leverantörer och partners till Ryds Glas ska rapportera in EPD:er på de produkter och tjänster som sålts till Ryds Glas. Rapportering görs årligen, enligt utskickad mall, och ska vara Ryds Glas tillhanda siste januari nästkommande år.



INFORMATION

KONTAKT

Ryds Glas AB
Stortorget 2
252 23 Helsingborg

UTFÄRDANDE

Varumärke & hållbarhet

REVIDERINGSDATUM

1 april 2023



ÖVERTRÄDELSE

Leverantörerna ska utan fördröjning åtgärda eventuella överträdelser av denna uppförandekod som kommer till er kännedom och vidta lämpliga åtgärder för att rätta till dem. Vid väsentliga överträdelser som inte åtgärdats enligt ovan har Ryds Glas rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

KOMMUNIKATION

Leverantörerna ska förse Ryds Glas med all nödvändig information och ge Ryds Glas representanter tillgång till relevanta arbetsplatser och lokaler samt dokumentation för att kontrollera efterlevnaden av denna uppförandekod.

ANSVAR & UPPDATERING

Uppförandekoden kan komma att uppdateras – det åligger leverantören att alltid hålla sig ajour med den senaste versionen som ligger på hemsidan.

REFERENSER TILL INTERNATIONELLA STANDARDER

FNS GLOBAL COMPACT

FNs Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande utgår från universella principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Princip 1: Företagen ska stödja och respektera skyddandet av de internationella mänskliga rättigheterna; och

Princip 2: se till att de inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.

ARBETSRÄTT

Princip 3: Företagen ska upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektivavtal;

Princip 4: avskaffandet av alla former av tvångsarbete och slavliknande arbete;

Princip 5: avskaffandet och motverkandet av barnarbete; och

Princip 6: avskaffandet av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

MILJÖ

Princip 7: Företag ska stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker;

Princip 8: ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och

Princip 9: uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

ANTI-KORRUPTION

Princip 10: Företag ska arbeta mot korrupktion i alla dess former, inklusive utpressning och bestickning.

REFERENSER

Vid utarbetandet av denna uppförandekod för leverantörer har följande referenser använts:

- FNs Global Compact, www.unglobalcompact.org
- 948 års allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (UDHR) www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml
- Internationella arbetsorganisationen, särskilt de handlingar som anges nedan: www.ilo.org

- Deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet från 1998
- Forced Labour Convention (Tvångsarbete) (nr 29, 1930)
- Abolition of Forced Labour Convention (Avskaffande av tvångsarbete) (nr 105, 1957)
- Minimum Age Convention (Minimiålder) (nr 138, 1973)
- Worst Forms of Labour Convention (Värsta formerna av barnarbete) (nr 182, 1999)
- Equal Remuneration Convention (Lika lön) (nr 100, 1951)
- Discrimination (Diskriminering anställning och yrkesutövning) (nr 111, 1958)
- Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention (Föreningsfrihet och skydd för organisationsrätten) (nr 87, 1948)
- Right to Organise and Collective Bargaining Convention (Rätt att organisera sig och förhandla kollektivt) (nr 98, 1949)
- Riktlinjer för arbetarskydd och hälsa (ILO-OSH-200) JA
- FNs hållbarhetsmål <http://www.un.org/sustainabledevelopment/>
- Reach-förordningen (EG) nr 1907/2006 <http://echa.europa.eu/web/guest/regulations/reach>
- FNs ramkonvention om klimatförändringar, Kyotoprotokollet http://unfccc.int/kyoto_protocol/items/2830.php
- Barnrättsprinciperna <http://childrenandbusiness.org/>
- ISO 26000: 2010 Vägledning om socialt ansvarstagande <http://www.iso.org/iso/home/standards/iso26000.htm>
- Social Accountability 8000 www.sa-intl.org/
- FNs konvention mot korrupktion

www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html

DATUM:

BOLAGSNAMN

ORG. NUMMER

ADRESS

POSTNR ORT.....

KONTAKT

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Jag godkänner och intygar att vi som bolag kommer att efterleva och leverera på samtliga punkter i denna uppförande kod. Eventuella undantag nämns ovan i "övriga upplysningar".

.....

.....

Ryds Glas AB

