

TILLSAMMANS FÖR EN GRÖNARE UTSIKT

RYDS GLAS HÅLLBARHETSRAPPORT – 2023

RYDS
GLAS



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING.....	3-4
VÅR PASSION.....	5-6
DETTA ÄR VI.....	7-8
ÅRET I KORTHET.....	9-10
KVALITETSCHEFEN	11-12
FÄRDPLAN 2045.....	13-14
MÅLSÄTTNING.....	15-16
KMA	17-18
HÅLLBARHET & MILJÖ.....	19-30
SOCIAL HÅLLBARHET	31-40
EKONOMISK HÅLLBARHET.....	41-50
SIFFROR VI GILLAR	51-52
VÅR FRAMTID	53-54

RESAN FORTSÄTTER – KLIMATNEUTRALA 2045

VI ÄR OERHÖRT STOLTA ÖVER VÅRT HÅLLBARHETSARBETE 2023. Vi har tagit flera steg mot vårt slutliga mål om att bli klimatneutrala 2045.

Vi jobbar aktivt med våra åtta mest betydande miljöaspekter: energi, plast, glas, egna drivmedel, aluminium, kemikalier, avfall och transporter. Vi har kört fler mil med våra servicebilar under året som gått – trots det har vi minskat CO2-utsläppet med 20%. Nu rullar vi 56% fossilfritt. Genom bättre ruttplanering och större krav på våra leverantörer har vi lyckats minska utsläppen av våra externa leveranser med 29%. Under året har vi ökat andelen återvunnen aluminium vilket minskat utsläppet med 9%. Vi lyckades även halvera antalet valbara kemikalier – och dessutom är 97% av dessa miljömärkta.

Under året som gått har vi också tagit fram en ny Code of Conduct som alla våra leverantörer har signerat. Vi har stöttat mängder av föreningar och ungdomsverksamheter. Och förra årets juklappspeng gick oavkortat till organisationer som hjälper behövande. Vi har bidragit med kunskap till yrkesutbildningar runt om i Sverige och vi har givit ungdomar arbete genom vårt lärlingsprogram.

Under 2023 sjösatte vi även vår nya affärsplan som blir styrande för de kommande åren – en stor del av denna är kopplad till hållbarhet från alla perspektiv; miljö, ekonomi och socialt.

Som Sveriges största glasmästeri har vi ett ansvar och med det är min ambition att vi alltid ska vara långsiktiga, vara en förebild och driva hela hållbarhetsagendan. Och när vi är det blir vi det självklara valet i markanden.

” Som entreprenörer i ett familjeföretag är vi alltid långsiktiga och det innebär att vara hållbar.

ROGER PERSSON
VD, RYDS GLAS

VI ÄLSKAR GLAS & DET KOMMER VI ALLTID GÖRA

VIDSTRÄCKTA GLASPARTIER SOM STÄNGER SOLVÄRMEN ute under heta sommar-
dagar. Trygga glas som skyddar mot eld och brandrök, hårda slag och explosioner. Ljudiso-
lerade glas som gör att du hör minsta viskning från hörsalens bakersta rad, men aldrig anar
biltrafiken på gatan utanför. Glas är så mycket mer än en transparent yta. Glas är löften, frihet
och obegränsade möjligheter. Och än har vi bara sett början.

1947 startades Ryds Glasmästeri av Erik och Tyra Ryd. En enskild firma i Sundsvall växte snart
till ett nationellt bolag, och idag är vi störst i hela landet med glasmästerier från Ystad i söder till
Luleå i norr. Varje år monterar vi 400 000 m2 glas, men det viktigaste är inte vår kapacitet utan
vår kunskap. Med våra kunders förtroende kan vi skapa lösningar som förändrar vår vardag,
förbättrar våra liv och förverkligar både små och stora drömmar.

För att lyckas hanterar vi varje litet uppdrag med största respekt. Vi håller tiden. Vi lyssnar. Vi
städar efter oss. Vi är snabbt på plats när olyckan är framme. Små detaljer som har stor bety-
delse. När vi har våra kunder med oss finns det inga gränser för vad vi kan åstadkomma.

Sedan 1947 har vi tillsammans skapat rum för stora tankar. Tak för nya perspektiv. Golv för nya
framsteg.



**TILLSAMMANS ÄR VI MÄSTARE PÅ GLASETS MÖJLIG-
HETER OCH VI ÄR STOLTA ÖVER VÅRT HANTVERK.**

MÄSTARE PÅ GLASETS MÖJLIGHETER

DET SOM FÖRENDAR OSS ÄR KÄRLEKEN TILL HANTVERKET OCH GLASET. Det är kanske därför vår historia sträcker sig så långt som 76 år tillbaka i tiden. Oavsett om våra skickliga glasmästare har lång erfarenhet, eller helt färsk, så är viljan att alltid överträffa kundens förväntningar. De hjälper dig med allt från att byta fönster, skapa en obruten utsikt med glasränna, uppfylla en uterumsdröm eller förvandla ditt kontor till en ljus och inspirerande arbetsplats. Med många år i bagaget och stor kompetens om glaset tipsar de dessutom gärna om specialglas som sänker värmekostnaden, glas som stänger ute solvärmen, skyddar mot inbrott, buller och brand.

Med våra glasmästare är du alltid i trygga händer, för bäst på glas blir man bara med landets skickligaste glasmästare. Därför är samtliga auktoriserade enligt MTK. För oss är det givet – vi ser till att du får rätt glas, på rätt plats, på rätt sätt. Med över 600 anställda på över 70 orter runt om i hela landet har vi möjlighet att vara företags, privatkunders och offentliga verksamhets lokala glasmästare. Och det är i allt detta som vår stolthet och styrka ligger – kombinationen av varje glasmästares yrkeskunnande, det lokala glasmästarens närhet till kunden och den samlade kraften, erfarenheten och kompetensen i det större bolaget.

VÄLKOMMEN TILL OSS PÅ RYDS GLAS! ♥





YRKESMÄSSA

Glasmästeryrket är ökat för många högstadieelever, det vill vi ändra på. Som Sveriges största glasmästeri är det viktigt att vi kompetenssäkrar framtiden. Under året har vi synts på många yrkesmässor och träffat tusentals ungdomar.



FÖRENINGSLIV

Löpande över året ger vi tillbaka till olika föreningar och idrottsklubbar runt om i Sverige. Som strot bolag är det viktigt att vi bidrar till ideella verksamheter som verkar för bättre hälsa och välmående för ungdomar.



MONTERINGSMETOD

Vi har tagit fram en ny monteringsmetod där isolerkassetten limmas direkt i stomme istället för att fästa den i en karm. Detta medför större ljusinsläpp och enklare återbruk av glaset. Men det medför också ett helt annorlunda arkitektoniskt uttryck.



REGIONSINDELNING

Under året gjorde vi en stor organisationsförändring. Våra 65 orter och 23 Verksamhetsområde delades in i fem regioner. Varje region fick en ansvarig chef. Allt för att skapa bättre sammanhållning, tydlighet och smartare arbetssätt.



NY AFFÄRSPLAN

I fem år har vi fokuserat på snabb tillväxt, volym och att konsolidera glasmästeribranschen. När detta nu gått i mål har vi under det gångna året har vi mejslat fram en ny affärsplan. Där vi under de kommande åren ska fokusera på lönsamhet, kulturbyggande och den operativa driften.



GLASPÅRLAN

Vi har blivit nominerade i Glaspårlan; ett pris som uppmärksammar de mindre glasprojekten. Priset delas ut till det vinnande projektets byggherre, arkitekt och glasentreprenör. Vinnaren presenteras på Nordbygg 2024.



JULKLAPP

Istället för en ullfilt eller ljuslykta valde vi att lägga pengarna på något som gör gott för andra. Som anställd på Ryds Glas fick man själv välja var sin julgåva (400 kr av bolagets pengar) skulle göra nytta. Ett mycket uppskattat initiativ från alla kollegor och självklart från de utvalda organisationerna.



SKÅRSKYDDSHANDSKEN

36% av våra inrapporterade skador är skårskador. För att uppmärksamma och öka användandet av skårskyddshandsken startades "Hejdå skårskador". En intern aktivitet som skulle uppmuntra alla att alltid använda just skårskyddshandskar.



LOW CARBON GLASS

Genom en ny och bättre glastillverkning där man ökat användningen av återvunnet glas kan vi idag producera nytt glas med 40% lägre CO2e än vid traditionell tillverkning. Grön energi och minimerat antal transporter bidrar också till den reducerade klimatpåverkan.



VAKUUMGLAS

Vakuumglas är ingen nyhet i sig men med den pågående energidebatten har intresset ökat. Fördelen med ett Vakuumglas är att det går åt mindre material utan att påverka U-värdet. Dessutom är glaset betydligt tunnare än traditionella isolerkassetter.



NYTT KMA-VERKTYG

ISO-certifiering är så mycket mer än ett intyg. Det är en metod och ett hjälpmedel i alla delar av bolaget. För att få extra utväxling och efterlevnad bytte vi ledningssystem. Enklare, bättre, snyggare och snabbare.



FRÅN AVFALL TILL REURS

Historiskt har allt vårt kasserade glas blivit avfall, isolering eller dricksglas. Ett stort skifte skedde under året då de stora glasbruket i Europa önskade vårt kasserade glas i retur. Detta för att tillverka nytt glas av återvunnet material. Cirklärläret i sin vackraste form.



EKONOMISYSTEM

Under året som gått har vi bytt ekonomisystem. Vårt tidigare system saknade funktioner och var resurskrävande. För att utvecklas i linje med våra kunders behov och krav var skiftet ett måste. Implementeringen är gjord och nu är vi rustade för nästa epok.

HÅLLBART OCH HÅLLBAR I FIN SYMBIOS

VI HAR KOMMIT EN BRA BIT MEN DET ÄR BARA BÖRJAN. Den viktigaste nyckeln för att vi ska lyckas bli klimatneutrala till 2045 är cirkuläritet. Och den stora effekten kommer när vi i alla led och genomgående fokuserar på återanvändning, återbruk och återvinning. Vi har börjat erbjuda vår kunder återanvänt glas genom SKAVANK. Vår största utmaning är inte tillgången på återanvänt glas – utan det är att lösa flödet och det logistiska pusslet. Vi har i stort sätt arbetat på samma vis sedan 1947, och nu måste vi tillsammans skapa en beteendeförändring. Många praktiska frågor löste vi under 2023 – men vi har ett par steg kvar för att göra affären och erbjudandet effektivt och enkelt. Självklart handlar mycket om vad vi kan göra nu – men lika viktigt är det att vi sätter grunden för den framtida återanvändningen av glas. Genom att tänka återanvändning när vi utför våra tjänster idag och hur det påverkar produktval och monteringsmetoder, skapar vi möjligheter för en cirkulär och smart framtid i vår bransch.

Som Sveriges största glasmästeri vill vi välja produkter och material med omsorg; hög kvalitet som håller länge är otroligt viktigt – likaså tidlösheten i utseendet och möjligheten att demontera produkter på ett effektivt sätt.

Genom att tänka hållbart i allt vi gör kommer vi som bolag att lyckas med våra mål.



För att lägga grunden i cirkulärt tänkande måste vi arbeta med produkter av hög kvalitet.

JÖRGEN HÄLL
KVALITET- & SÄKERHETSCHEF, RYDS GLAS



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

NETTO NOLLUTSLÄPP TILL 2045

PÅ RYDS GLAS HAR VI ARBETAT MED GLAS I ÖVER 75 ÅR. Som Sveriges största glasmästeri har vi ett ansvar; ett ansvar för världen och människorna runt omkring oss. Samtidigt har vi alla ett gemensamt ansvar för den värld vi lämnar efter oss till kommande generationer. Ryds Glas har gått med i Färdplan 2045 och därmed lovat att till 2030 halvera vårt utsläpp av växthusgaser. Och vi ska ha netto nollutsläpp av växthusgaser till 2045. Färdplanen är framtagna tillsammans med Sveriges bygg- och anläggningssektor.

Agenda 2030 som FN:s medlemsländer tog fram 2015 är en mycket viktig ledstjärna för oss i vårt hållbarhetsarbete. Vi har valt att lägga huvudfokus på fem av målen – samtidigt har vi ett ansvar att alltid arbeta mot samtliga sjutton.

För att lyckas med våra mål måste vi tillsammans hjälpas åt!



AMBITIÖSA OCH HÖGT UPPSATTA MÅL

ALLT HANDLAR OM FÖRSTÅELSE OCH SAMSYN. Som Sveriges största glasmästeri har vi mängder av olika mål; allt ifrån vilken frisknärvaro till omsättning och resultat. Men våra tre absolut viktigaste mål handlar om:

- Hur vi utför våra uppdrag
- Hur våra anställda mår
- Hur vi som bolag ska minska vår klimatpåverkan

Och dessa tre mål känner alla som jobbar på Ryds Glas till. Och förhoppningsvis känner även våra kunder till dessa mål. För om våra anställda inte förstår våra mål är det omöjligt för dem att hjälpa till att förändra både vår kultur och vårt arbetssätt. Likaså är det omöjligt att välja rätt väg om våra kollegor inte känner till vilken riktning vi ska gå.

Våra mål är ambitiösa och högt ställda – men enkla att förstå!



VÅRA KVALITETSMÅL

Nöjda kunder är det bästa kvittot på att vi lyckats med vårt kvalitetsmål. Nöjda kunder är dessutom våra absolut bästa ambassadörer. En nöjd kund handlar mer, handlar oftare och berättar för andra att vi på Ryds Glas är duktiga. Varje gång ett uppdrag är slutfört skickas ett meddelande till kunden med uppmuntran om att ge oss tumme upp eller tumme ner.

VÅRT MÅL ÄR ATT 98% AV VÅRA KUNDER SKA VARA NÖJDA MED OSS!



VÅRA MILJÖMÅL

Ryds Glas har gått med i Färdplan 2045 och därmed lovat att till 2030 halvera vårt utsläpp av växthusgaser. Och vi ska ha netto nollutsläpp av växthusgaser till 2045. För att lyckas med våra mål måste vi tillsammans hjälpas åt!

VÅRT MÅL ÄR ATT MINSKA VÅRT CO2-AVTRYCK MED MINST 5% VARJE ÅR.



VÅRA ARBETSMILJÖMÅL

För att vi alla ska kunna vara mästare på glasets möjligheter krävs inte bara kunskap utan också att alla trivs på sin arbetsplats. Det handlar om att vi och våra kunder ska känna oss trygga. Alltifrån att vi inte skadar oss, våra kollegor eller kunden till att vi inte känner fysisk eller mental ohälsa. Lika viktigt är det att vi får uppskattning och känner delaktighet.

VÅRT MÅL ÄR ATT INGEN SKADAS ALLVARLIGT NÄR DE JOBBAR PÅ RYDS GLAS OCH ATT VARJE ÅR FÖRBÄTTRA MEDARBETARUNDERSÖKNINGEN MED 0,2 POÄNG.

KVALITET MILJÖ ARBETSMILJÖ

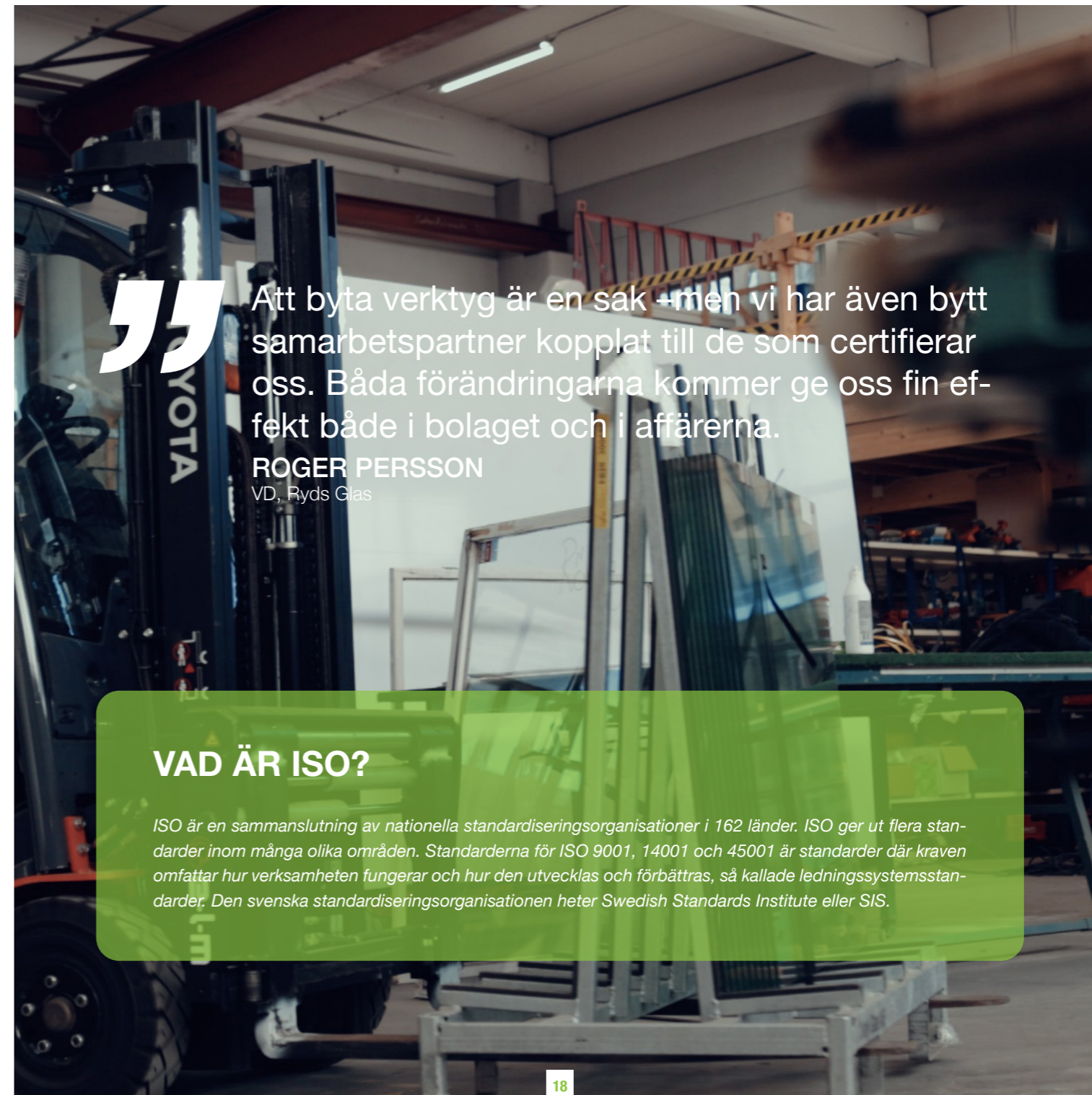
NYTT VERKTYG OCH NYTT CERTIFIERINGSORGAN på kvalitet-, miljö och arbetsmiljöarbetet. Under 2023 genomgick vårt bolag en stor förändring kopplat till vår ledningssystem och hur vi på daglig basis ska arbeta mer aktivt med detta. I många bolag är certifieringen bara ett kvitto på att man gör rätt. För oss är det också ett arbetssätt och ett verktyg för många delar i bolaget. Så under 2023 bytte vi verktyg och på så vis skapar vi ett större och bättre engagemang i bolaget.

För oss är det viktigt att hela tiden höja kvaliteten och förbättra miljöarbetet och arbetsmiljön i bolaget - för medarbetarnas skull men även för våra kunders. Att vara ISO-certifierad innebär att man arbetar efter- och uppfyller krav i en standard för att kontinuerligt förbättra verksamheten. 2012 började vi syna vårt arbete enligt kraven i ISO-standarderna 9001, 14001, 45001, och har sedan dess haft certifikat för dessa. Certifikaten gäller i tre år och därefter måste en stor revision göras för att undersöka om företaget får förnyade certifikat.

”Jag tycker det är viktigt att ISO blir en del av vår vardag och att man nyttjar ett system som ett arbetsredskap. Om verktyget är utformat rätt blir förståelsen och engagemanget mycket högre. Vårt tidigare verktyg hade en del att önska kopplat till interaktion och det var därför vi beslutade att byta till ett mer lätt använt och anpassat till vår verksamhet säger Magnus Hellström, Operativ chef på Ryds Glas.”

Att byta ett verktyg är en utmaning på många olika plan. En del är den praktiska – där alla dokument ska föras över. Och innan det kan göras ska allt material filtreras, uppdateras och kategoriseras. Den största utmaningen är sedan att hela bolaget ska göra en beteendeförändring och ändra synsätt på ISO-certifieringen.

”Det är klart att det har varit en utmaning, men jag ser redan ett större engagemang och förståelse ifrån våra kollegor. Och det bästa av allt är att man har börjat använda systemet som ett dagligt verktyg. Vidare skapar detta en bättre samsyn i hur vi ska arbeta i bolaget kopplat till processer och policys, avslutar Magnus Hellström.”



Att byta verktyg är en sak – men vi har även bytt samarbetspartner kopplat till de som certifierar oss. Båda förändringarna kommer ge oss fin effekt både i bolaget och i affärerna.

ROGER PERSSON
VD, Ryds Glas

VAD ÄR ISO?

ISO är en sammanslutning av nationella standardiseringsorganisationer i 162 länder. ISO ger ut flera standarder inom många olika områden. Standarderna för ISO 9001, 14001 och 45001 är standarder där kraven omfattar hur verksamheten fungerar och hur den utvecklas och förbättras, så kallade ledningssystemstandarder. Den svenska standardiseringsorganisationen heter Swedish Standards Institute eller SIS.

INSATSER FÖR EN BÄTTRE OCH GRÖNARE VÄRLD

Hållbarhet ska genomsyra allt vi gör på Ryds Glas. De insatser vi gör ska alltid bidra till en bättre och grönare värld. Oavsett om det gäller våra tjänster, våra produkter eller våra bilar så har vi ett ansvar att alltid välja det grönaste alternativet. För oss finns det ingen motsättning mellan hållbarhet och goda affärer. Tvärtom är det en förutsättning i längden. Vi arbetar i tät dialog med både våra kunder och leverantörer eftersom det är tillsammans vi kan skapa förändring. Vi arbetar hela tiden med att förbättra oss själva, vårt bolag och vår bransch. Vi har kommit en bit på vägen, men vi är långt ifrån klara. Resan är viktig och den tar aldrig slut!

13 BEKÄMPA KLIMAT-
FÖRÄNDRINGARNA



FÖR MILJÖN ARBETAR VI AKTIVT MED FÖLJANDE STYRDOKUMENT

- Hållbarhetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Verksamhetspolicy
- Inköpspolicy
- Bilpolicy
- Code of conduct
- Altea Flow – kemikalier
- Ledningssystem (Altea Flow)
- Riskbedömning

20 PROCENT
MINSKAT
CO2-UTSLÄPP



SERVICE- & TJÄNSTEBILAR

Våra servicebilar fungerar som rullande glasmästerier och behövs för att kunna ta glasmästaren till våra kunder och uppdrag. Samtidigt är de våra största utsläpsskällor. Två fokusområden kopplat till våra bilar; köra mindre och ändra typ av drivmedel. 2023 släppte våra fordon ut totalt 673 ton CO2 (2022 – 840 ton) och 56,5% (2022 – 39%) av våra transporter gjordes fossilfritt.

FOSSILT 2023 – 259 055 liter (2022 – 323 310 liter)
HVO100 2023 – 166 282 liter (2022 – 126 546 liter)
EL 2023 – 356 546 kWh (2022 – 163 546 kWh)

**NYTT GRÖNT GLAS
KAN GE 40% LÄGRE
CO2-UTSLÄPP**



GLASTILLVERKNING

Glas i olika former är kärnan i vårt erbjudande. Under 2023 levererade vi 3206 ton glas till våra kunder. Glas är ett fantastiskt material men kräver enorma mängder energi vid tillverkning och efterbehandling. Under 2022 lanserade vår tillverkare i Belgien ett mer miljövänligt glas med 40% lägre CO2-avtryck. Ambitionen är att sälja mer av detta glas.

2023 – 1,5 kg CO2 per kilo glas (4810 ton CO2)
2022 – 1,5 kg CO2 per kilo glas (4640 ton CO2)

29 PROCENT
MINSKAT
CO2-UTSLÄPP



LEVERANSER

Varje dag levereras tusentals produkter till våra verkstäder runt om i landet. Som bolag planerar vi beställningarna för att minimera antal leveranser utan att påverka kundnöjdheten. Samtidigt ställer vi höga krav på våra leverantörer gällande både packning och ruttoptimering. Men det viktigaste av allt är vårt mål; fossilfria leveranser till 2030.

2023 – 334 ton CO2 utsläpp
2022 – 472 ton CO2 utsläpp

**KEMIKALIER SOM
HÅLLER OCH
ÄR HÅLLBARA**



FÖNSTERKIT, SILIKON & FÖNSTERPUTS

För att kunna utföra vårt arbete krävs det olika typer av adhesiv; kemikalier som härstammar från olja. Alla våra kemikalier riskbedöms och registreras i vårt kontrollsystem. Vårt mål är såklart att använda mindre kemiprodukter, samtidigt ska de produkter vi använder vara miljöklassade. Vårt mål är att minska antal registrerade produkter från 1100 (44 857 liter) till 100 och alla ska vara miljöklassade.

MÅL – 100% av våra kemikalier ska vara miljöklassade
2023 – 95% (2022 – 7%) av våra kemikalier är miljöklassade



ENERGI

Vi älskar luft, sol och vatten – vi tror på livets cirkel. Vår ambition och vårt mål är att alla våra verkstäders energi ska komma från fossilfria källor.

MÅL – 100% av våra anläggningar ska använda grön energi.
2023 – 95% (2022 – 82%) av våra anläggningar använder grön energi.



SVINN

Som hantverkare är felmätningar och spillbitar i stort sätt ofrånkomligt. Genom att skapa rutiner och arbetssätt kan vi påverka den mänskliga faktorn.

MÅL – 5% svinn
2023 – 12% svinn (2022 – 14%)



ALUMINIUM

Aluminium är en viktig beståndsdel till de produkter vi levererar. Ett fantastiskt material som går att återanvända gång på gång. Ju fler gånger det återanvänds desto bättre.

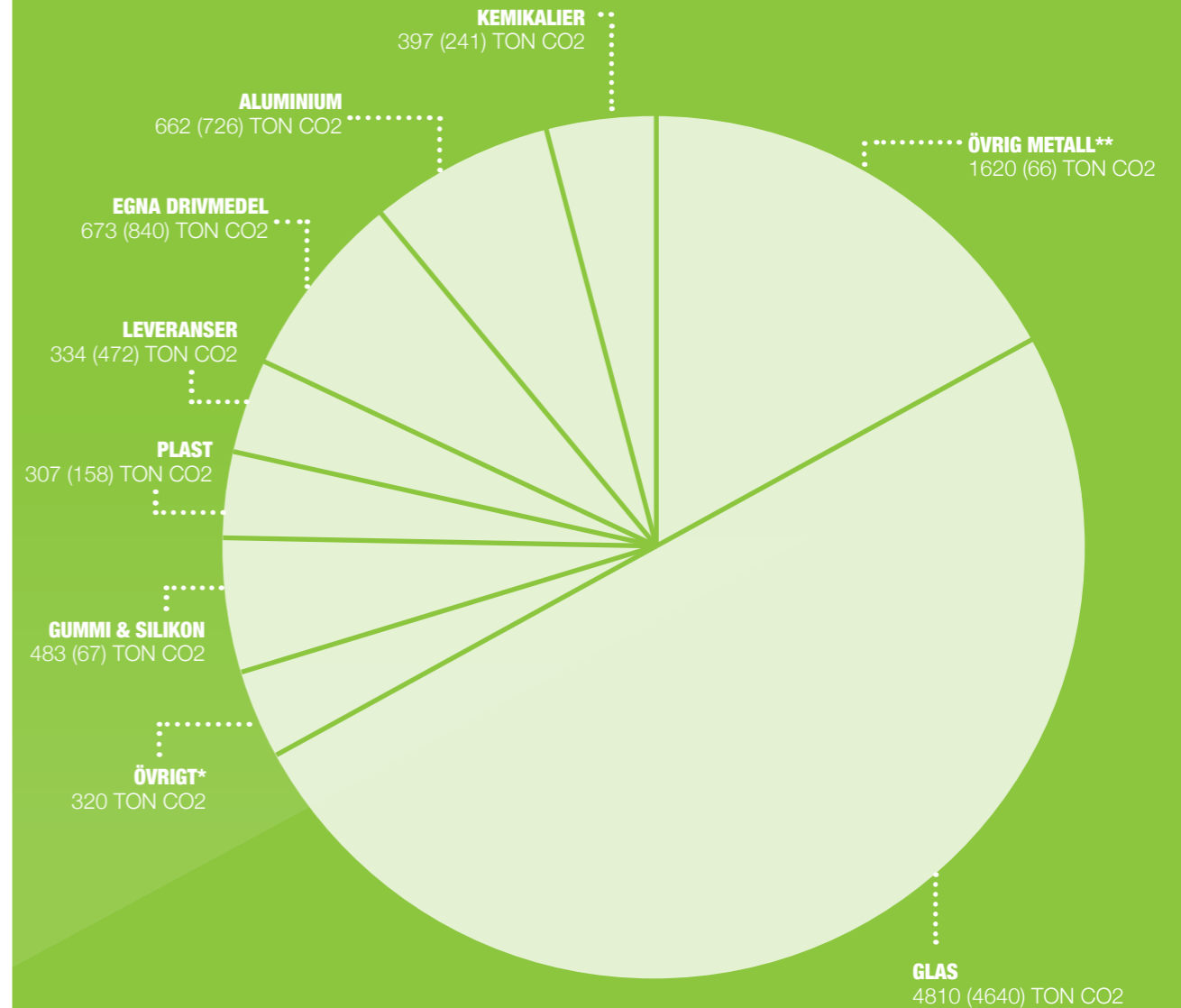
MÅL – 75% av all aluminium vi köper ska vara återvunnen
2023 – 30% av aluminiumen vi köpte var återvunnen (2022 – 26%)



PLAST

Plast är ett oljebaserat material och egentligen gillar vi inte olja. Men ibland krävs det att produkten har egenskaper som inte glas har och då måste vi använda polymerer.

MÅL – 30% mindre plastprodukter
2023 – 113 681 kg plast (2022 – 56 783 kg)



*Övrigt innehåller många olika kategorier. Som enskilda kategorier är de inte en betydande miljöpåverkan.
 **Stål & Metall har ökat markant, vilket beror på bättre rapporteringsunderlag från leverantörer.

HÅLLBART GLASBYTE MED KARMLÖSA FÖNSTER

Tillsammans med Kärnvirke Arkitektur har vi tagit fram en ny metod där fönster kan limmas fast direkt på stommen. Det innebär att fönster inte längre behöver ha någon traditionell karm vilket både ger mer ljusinsläpp, gör att byggnader kan konstrueras arkitektoniskt annorlunda och som gör det enklare att återbruka glaset.

Som första projekt med den nya metoden fick vi i uppdrag att montera 250 glaskassetter på ett orangeri, ett projekt som överträffade alla förväntningar. Nu har de karmlösa fönsterna monterats på ytterligare ett projekt – en timmervilla i Kall i Åre.

”– En av de största fördelarna med karmlösa fönster är den snabba och smidiga monteringsprocessen. I stället för att lägga tid på att snickra och anpassa en karm förbereder snickaren ett enkelt hål i väggen. Sedan limmar vi fast glaset direkt på plats. Det resulterar i en stor minskning av renoveringstiden och en betydligt lägre arbetskostnad, säger André Jakobsson, verksamhetschef på Ryds Glas i Östersund.”

En annan fördel med de karmlösa fönsterna är att de kvarhåller samma kvalitet som ett fönster med karm. Det är dessutom ett fönster som går lätt att återbruka, samtidigt som borttagningen av karm bidrar till en lägre materialåtgång.

Tack vare fördelarna som de karmlösa fönstren för med sig stod Tommy Vince som länsvinnare av SKAPA-priset. Priset delades ut i oktober och är ett innovationspris som skapats till minne av Alfred Nobel.



Villan i Åre är vårt andra projekt där vi monterar karmlösa fönster, och med tanke på all positiv respons tvivlar jag inte på att metoden kommer ta fart. Vi ser fram emot att se vart de kommande åren tar oss, och det känns jättespännande att få vara med från start.

ANDRÉ JAKOBSSON
Verksamhetschef, Ryds Glas

VIKTEN AV ATT VARA MED FRÅN BÖRJAN

Vilket glas ska vi använda? Är våra glas tillräckligt säkra och vilka glas kan vi skicka till återvinning? Frågorna kan vara många när det kommer till att bygga med glas. I takt med att glasets egenskaper utvecklats och nya regelverk instiftas ökar efterfrågan på rådgivning. Vi ser en tydlig förändring där vår tekniska kompetens har ett värde för våra kunder; redan tidigt i projektet

”När vi får komma in med rådgivning tidigt i projektet kan vi ta fram flera olika alternativ för kunden vision. Samtidigt kan vi påtala eventuella brister vilket gör det rätt från början, och därmed även mer kostnadseffektivt. Kommer vi in för sent i ett bygge kan det behöva göras åtgärder som att riva eller bygga om för att kundens vision ska kunna gå att uppfylla. Det är onödiga kostnader och onödig påverkan på hållbarheten som enkelt går att undvika, säger Jörgen Häll, Kvalitets- & säkerhetschef på Ryds Glas.”

Utöver rådgivningen inför ett bygge hjälper vi även många kunder när en byggnad ska rivras. Under året har efterfrågan på denna typ av uppdrag ökat drastiskt och vi har gjort fler glasinventeringar än någonsin. Det är ett välkommet skifte där våra kunder har ambitionen att återanvända och återvinna så mycket som möjligt.

”Ett glas är inte bara ett glas – när man inventerar en fastighet måste man titta på alla glas individuellt. När fastigheten byggdes en gång i tiden var alla fönster och glas likadana, men under tidens gång har glasen successivt bytts ut och därför krävs alltid en individuell bedömning. Jag tittar på glasets storlek, tjocklek, beläggning och glasets skick. Samtidigt gör jag också en bedömning av profilen, karmen och bågen. Allt detta skriver jag ner i min rapport för att senare kunna göra en sammanställning och analys, berättar Jörgen.”



SNÄCKAN I STOCKHOLM

På uppdrag av Skanska gjorde vi en glasinventering innan byggnaden skulle rivras. Leveransen från oss är en rapport som beskriver hur mycket glas och vilken typ av glas byggnaden har. Vad kan gå till återvinning och bli nytt glas och hur mycket glas kan återanvändas. Till detta görs också en beräkning på den totala CO2-besparingen som kunde göras.

MINSKADE UTSLÄPP MED FLER FRAKTIONER

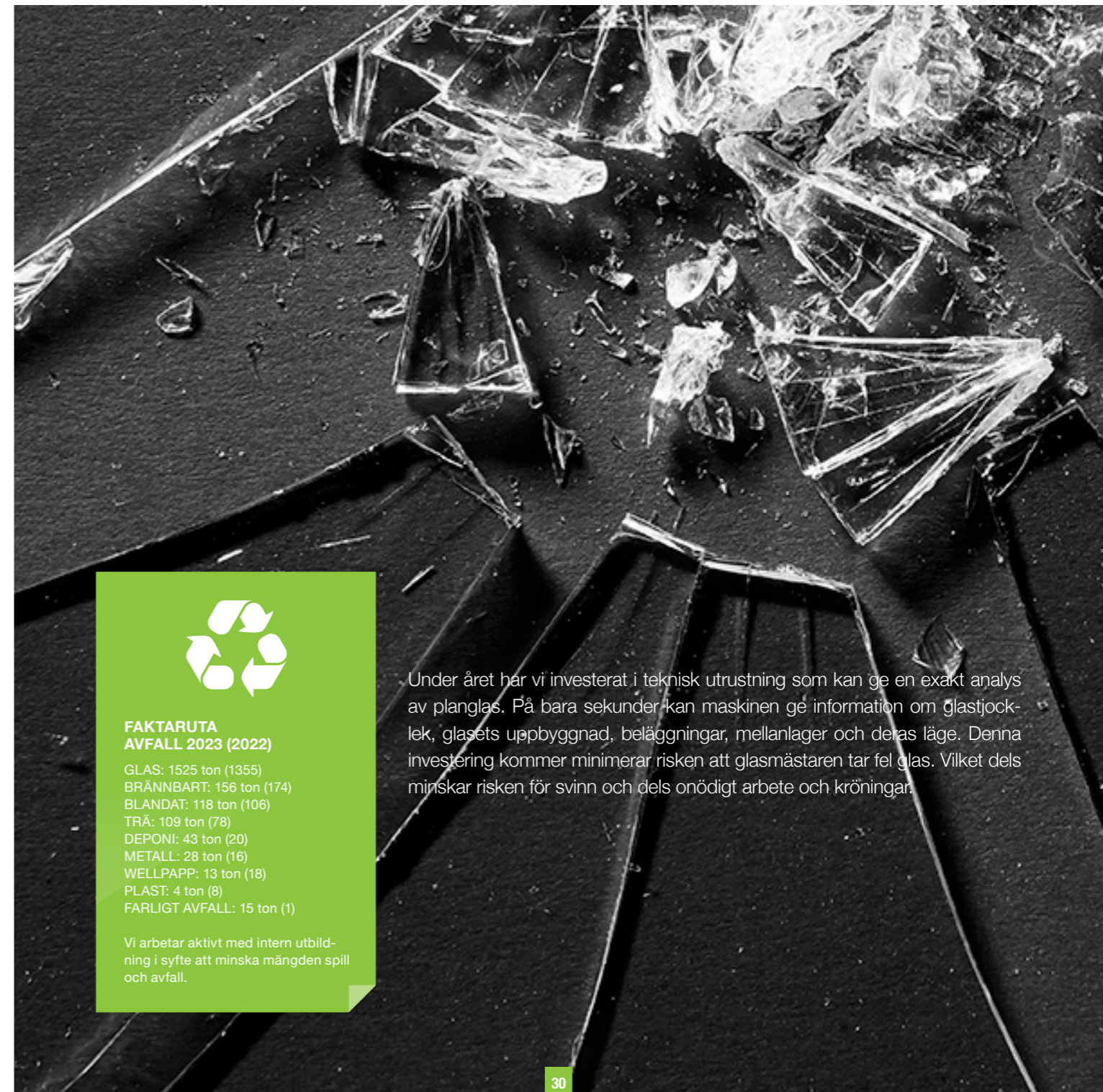
Vår ambition är att minska andelen avfall som uppstår i vår verksamhet med 10 procent per år. Hos oss uppstår avfall på två olika ställen, på glasmästeriet och ute vid glasmästarens uppdrag. Allt avfall som uppstår ute på uppdrag städas upp och tas tillbaka till glasmästeriet. Avfallens påverkan på klimatet uppkommer vid hanteringen av avfallet. Hur stor påverkan blir beror på hur avfallet behandlas. Till exempel:

- ✓ När avfallet förbränns uppstår koldioxidutsläpp som följd.
- ✓ När avfallet deponeras bildas andra växthuspåverkande gaser.
- ✓ När avfallet återvinns används energi för att skapa nya produkter. Energiförbrukningen vid återvinning är oftast mindre än om produkten skulle tillverkas från nya råvaror.

Vi försöker minimera andelen brännbart avfall och andelen deponi. Och sorterar enligt följande på alla våra glasmästerier.



Vår målsättning under 2023 och vår ambition framåt är att öka antalet avfallsfraktioner på varje glasmästeri och på så sätt minska mängden brännbart avfall och osorterbart avfall. Vi har ett tätt samarbete med de största leverantörerna på avfallshantering i Sverige som hjälper oss mot våra uppsatta mål.



FAKTARUTA AVFALL 2023 (2022)

GLAS: 1525 ton (1355)
BRÄNNBART: 156 ton (174)
BLANDAT: 118 ton (106)
TRÄ: 109 ton (78)
DEPONI: 43 ton (20)
METALL: 28 ton (16)
WELLPAPP: 13 ton (18)
PLAST: 4 ton (8)
FARLIGT AVFALL: 15 ton (1)

Vi arbetar aktivt med intern utbildning i syfte att minska mängden spill och avfall.

Under året har vi investerat i teknisk utrustning som kan ge en exakt analys av planglas. På bara sekunder kan maskinen ge information om glastjocklek, glasets uppbyggnad, beläggningar, mellanlager och deras läge. Denna investering kommer minimera risken att glasmästaren tar fel glas. Vilket dels minskar risken för svinn och dels onödigt arbete och kröningar.

INSATSER FÖR EN TRYGGARE OCH FINARE VARDAG

Vi på Ryds Glas ser social hållbarhet och mänskliga rättigheter som kanske de absolut viktigaste delarna i vårt hållbarhetsarbete. För låt oss inse, utan våra medarbetare och alla människor runt omkring oss hade vi aldrig varit där vi är idag. Alla våra arbetsplatser, oavsett om det är i glasmästeriet, på kontoret eller hos en kund, ska vara säkra och medarbetarna ska känna sig trygga på sitt arbete. Likaså ska alla vi samarbetar med behandlas rättvist, med värdighet och respekt. Det är en förutsättning för att kunna göra hållbara affärer över tid.

Men lika viktigt är det att våra medarbetare mår bra, tycker att det är kul att komma till sitt arbete, gillar sitt team och har förtroende för sin chef. Tillsammans arbetar vi för en kultur där vi gör varandra bättre - vi puffar helt enkelt uppåt. De stora delarna är på plats men arbetet tar aldrig slut. Vi kan och vill alltid bli bättre. ❤️

3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



FÖR SOCIAL HÅLLBARHET ARBETAR VI AKTIVT MED FÖLJANDE STYRDOKUMENT

- Code of conduct
- Ledningssystem (Altea Flow)
- Jämställdhetspolicy
- Verksamhetspolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Trafikpolicy
- Alkohol- & drogpolicy
- Visselblåsare
- Personalhandbok
- Händelserapportering

HUR HAR DIN ARBETSVECKA VARIT?



PULSMÄTNING

2021 lanserade vi pulsmätaren, ett verktyg som snabbt ger oss en indikator på hur vi mår i bolaget. Genom att betygsätta sin arbetsvecka med ett till fem hjärtan möjliggör vi för våra medarbetare att anonymt värdera sitt mående eller sin arbetsbelastning. Och vi får möjlighet att göra eventuella punktsatser om snittbetyget för ett verksamhetsområde går under 2,5 under en månad.

MÅL – 75 % av alla de som använder appen tar sig tid att göra pulsmätaren och önskvärt snittbetyg ska vara 3,6 % på årsbasis.
2023 – i snitt 3,86 (4,02 %) i snitt

VI FÖREKOMMER ISTÄLLET FÖR ATT FÖREKOMMAS.



HÄNDELSERAPPORTERING

En olycka är en olycka för mycket. Vår ambition är att ingen i vårt bolag ska skada sig allvarligt på sin arbetsplats. Därför arbetar vi aktivt med händelserapportering för att minimera antalet olyckor i bolaget. Inför varje påbörjat uppdrag görs också en riskbedömning för att förutse och eliminera olyckor även ute hos kund. Våra vanligaste risktillfällen uppstår vid skärbordet, vid arbete på hög höjd och vid tunga lyft.

MÅL – Noll personer ska skada sig allvarligt på vår arbetsplats.
SKADOR 2023 – 15 (13 styck 2022)
TILLBUD 2023 – 26 (31 styck 2022)

0,2

POÄNGS ÖKNING VARJE ÅR



KOLLEGOR SOM TRIVS!

För att vi alla ska kunna vara mästare på glasets möjligheter krävs inte bara kunskap utan också att våra medarbetare trivs på sin arbetsplats. Vårt viktigaste mål är självklart att ingen skadar sig på arbetet. Men vi vill också att alla trivs och mår bra. Därför genomför vi medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal varje år. Och självklart vill vi att våra medarbetare ska trivas bättre – därför ska den totala snittpoängen öka varje år med 0,2 poäng.

MÅL – 0,2 poäng ökning
2022 – 0,8 poäng minskning jämför med 2022 resultat

RÄTT GLAS, PÅ RÄTT PLATS, PÅ RÄTT SÄTT.



MTK-AUKTORISERING

Bäst på glas kan vi bara bli om vi har landets skickligaste glasmästare. Därför siktar vi på att MTK-auktorisera (Monteringstekniska kommittén) alla våra glasmästare och MTK-utbilda alla våra glasmästare. Allt för att säkerställa den absolut högsta kunskapsnivån. För oss är det självklart att rätt glas, ska sitta på rätt plats vid rätt tid. Bara då kan vi garantera trygghet för såväl medarbetare som kunder.

MÅL – 100 % av våra verkstäder ska MTK-auktoriseras
2023 – 100 % är MTK-auktorerade



GLASSKOLAN

För oss är det viktigt alla våra medarbetare förstår det hantverk vi arbetar med, oavsett om personen jobbar på ekonomiavdelningen eller är glasmästare. Därför ska samtliga kollegor gå en utbildning som vi kallar för Glasskolan.

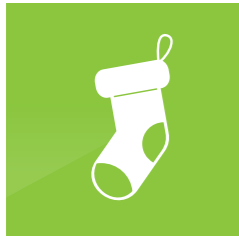
MÅL – 100% av alla anställda ska genomföra Glasskolan
2023 – 100% av alla anställda har gått Glasskolan (105 medarb. tog examen 2023 jmf med 130 under 2022)



NÖJDA KUNDER ÄR DET BÄSTA KVITTOT

En nöjd kund handlar mer, handlar oftare och berättar för andra att vi på Ryds Glas är duktiga. Varje gång ett uppdrag är slutfört skickas ett meddelande till kunden med uppmuntran om att ge oss tumme upp eller tumme ner.

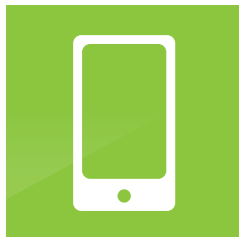
MÅL – 98% av våra kunder ska vara nöjda med oss.
2023 – 98,5% (4400 tummar upp och 69 tummar ner)



VI GER TILLBAKA

I år valde hela bolaget att avstå från den traditionella julklappen och låta pengarna göra nytta på ett bättre sätt. Som anställd på Ryds Glas kunde man själv välja till vilken organisation julklapps-pengen skulle gå. Man kunde välja Röda Korset, Sveriges Stadsmissioner, Barncancerfonden eller Läkare utan Gränser

2023 – Totalt gav vi bort 234.800 kr i julklapp



VÅR APP

2021 arbetade vi med att etablera vår nya app i bolaget. Vi gick från att ha e-post som enda kommunikationskanal till en gemensam app där alla kan bidra med innehåll och interagera med varandra. Målet under 2023 var att få igång engagemanget i appen.

MÅL – 65% av alla anställda ska använda app:en
2023 – 81% använder app:en någon gång i månaden (jmf 82% 2022)



VI HJÄLPER TILL ATT KOMPETENSSÄKRA FRAMTIDEN

GLASBRANSCHEN BEHÖVER KOMPETENSSÄKRA FRAMTIDEN och den som väljer att läsa bygg- och anläggningsprogrammet med inriktning glasteknik har stora möjligheter att få arbete direkt efter gymnasiet. Även om jobb-möjligheterna är goda är just glasmästaryrket okänt för många. Det vill vi ändra på.

För många niondeklassare är det bråda dagar i februari – det är det nämligen dags att lämna in ansökan till gymnasievalet. Väljer man bygg- och anläggningsprogrammet är möjligheterna stora att få arbete direkt efter gymnasiet. Väljer man dessutom att bli lärling vid ett glasmästeri under studietiden erbjuds praktisk utbildning samtidigt som eleven får lön. I samband med valet eleverna står inför anordnas ofta gymnasimässor runt om i landet. I Helsingborg besökte flera tusen elever mässan och närmare 400 elever var i vår monter och tillverkade varsin spegel.

”- För oss är det viktigt att visa vad glasmästaryrket är och även slå hål på en myt om yrket. Det är så mycket mer än tunga lyft och smutsiga yrken. Idag handlar yrket lika mycket om estetik och service till våra kunder. Att medverka på gymnasimässor runt om i landet är en viktig arena för oss att just informera om det grymma med yrket, menar Oscar Köhler, Teknisk support Ryds Glas i Helsingborg.”

VI SÄGER HEJDÅ TILL SKÄRSKADOR

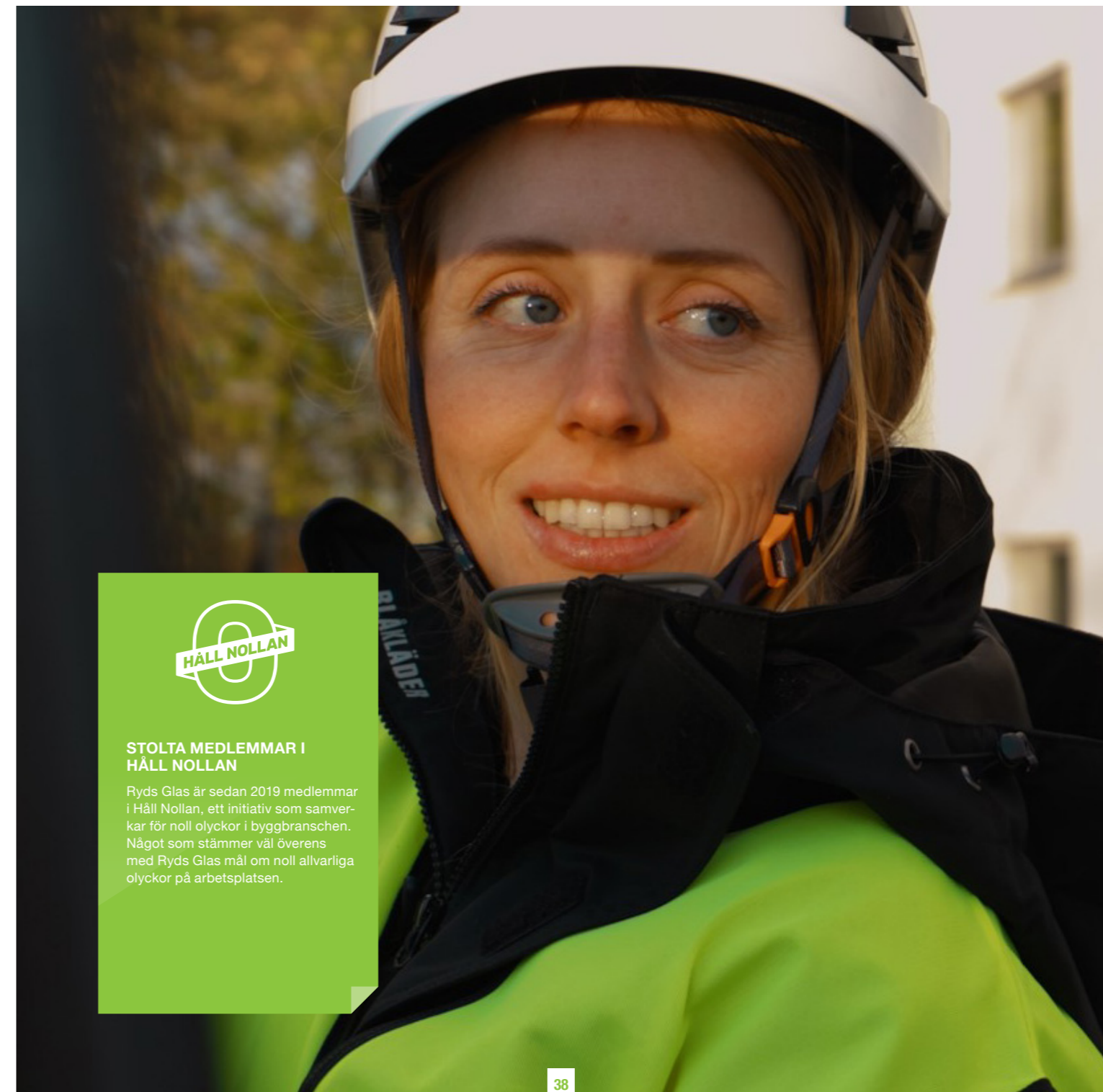
HOS OSS ÄR SÄKERHET EN SJÄLVKLARHET. Den som arbetar här ska gå ifrån arbetet och må lika bra som när man kom, eller till och med lite bättre. Trots det så inträffade det totalt 41 olyckor och tillbud under 2023 varav 15 av dessa var allvarliga och resulterade i minst en dags sjukfrånvaro. En olycka är en olycka för mycket. Därför fokuserar vi alltid på säkerhet och gör olika insatser för att öka medvetenheten i organisationen och få ett större engagemang för säkerhetsfrågor.

Som glasmästare hanterar man dagligen ett material som kan ge förödande konsekvenser om det inte hanteras på rätt sätt. Av förklarliga skäl ligger därför skärskador i topp vad gäller skaderisk, följt av tunga lyft och arbete på hög höjd som glasmästarna inte utsätts för lika ofta. För att kunna utföra sitt arbete på ett säkert sätt finns det lyfthjälpmiddel och skyddsutrustning att tillgå. Men vid korta och snabba jobb är risken stor att man hoppar över att skydda sig. Det har tyvärr resulterat i att 36 % av alla inrapporterade skador under 2023 var skärskador.

”Det är klart att procentuellt av alla våra uppdrag vi utför så är det ganska få skärskador. Men vår ambition är att inte ha några alls. En viktig del i detta är att få fler att rapportera - och då även tillbud. Det vill säga om det var nära att det inträffade något. Om vi kan få fler att rapportera kan vi också göra handlingsplaner som kan förebygga en olycka eller skada, berättar Magnus Hellström som är Operativ Chef på Ryds Glas.”

ALLA SKA ANVÄNDA SKÄRSKYDDSHANDSKAR

”En relativ enkel sak är att alla alltid ska använda en så kallad skärskyddshandske. Det är en handske som står emot ett snitt av ett vasst föremål så som knivblad och således också en glaskant. En del Glasmästare tycker att man tappar fingerfärdigheten när man använder en handske och därför använder man aldrig den. Men kan vi få alla att använda den där den gör nytta är jag övertygad om att vi kan minska våra skador, fortsätter Magnus.”



STOLTA MEDLEMMAR I HÅLL NOLLAN

Ryds Glas är sedan 2019 medlemmar i Håll Nollan, ett initiativ som samverkar för noll olyckor i byggbranschen. Något som stämmer väl överens med Ryds Glas mål om noll allvarliga olyckor på arbetsplatsen.



INVESTERING I FRAMTIDENS ARBETSKRAFT

SOM DEN STÖRSTA ARBETSGIVAREN I GLASBRANSCHEN ser vi det som vår skyldighet att ge tillbaka till samhället. Genom att investera vår kunskap i ung företagsverksamhet vägleder vi unga samtidigt som vi är med och skapar bättre utsikter för framtiden. Under 2023 gav vi affärsmässig handledning till eleverna bakom UF-företaget ToToGo – vilket möjliggjort en lokal produktion av väskor tillverkade av spillbitar från markiser och solskydd från vår leverantör.

Varje dag slängs 200 ton textilier i Sverige. Textilier som egentligen skulle kunna både återanvändas och återbrukas. Affärsidén bakom UF-företaget TOTOGO vill ändra på detta och tillverka snygga och kvalitativa väskor av spillbitar från textilindustrin. De fyra eleverna, som studerar vid ProCivitas gymnasium i Helsingborg har lyckats skapa en användarvänlig väska som är lokalt uppsydd och materialet som används är spillbitar från markisväv. Ungdomarna hade en tydlig bild av vad de ville åstadkomma och tog kontakt med en av Ryds Glas leverantörer som tillverkar solskydd och markiser. Tyger i olika färger och tjocklekar strömmade in från tillverkaren och det bestämdes snabbt att göra väskan vändbar; en diskret kulör på ena sidan och en gladar kulör på den andra. Dessutom blev väskan mer slitstark av det dubbla tyget. Tillsammans med en skräddare togs en prototyp fram som sedan blev underlag för produktionsmallen. Ungdomarna valde att klippa tygerna själva för att hålla kostnaderna nere. Delarna levererades sedan löpande till skräddaren som sydde ihop väskorna.

”I början av terminen började vi funderade på vad vi ville skapa för UF-företag. Vår ambition var att göra en hållbar och handgjord produkt. Vi inspirerades av att många av våra kompisar använde tygpåsar till sina skolböcker och datorer. Men dessa tygpåsar var av dålig kvalitet och ganska fula. Och så föddes idén till tygväskan, säger Lasse Hagman från UF-företaget ToToGo.”

Ryds Glas valde att gå in och stötta eleverna med kompetens och kontakter till leverantörer av solskydd och markiser. För ToToGo betyder Ryds Glas investering mycket.

”Vi har haft äran att få handledning av Sebastian Wigström, Varumärkes- och Hållbarhetschef på Ryds Glas. Tack vare hans kontakter och att Ryds Glas ställer upp och hjälper oss med tyger minskar produktionskostnaderna. Sebastian har även hjälpt oss med vår marknadsföring. Han är väldigt engagerad och bidrar med mycket tips och råd som hjälper oss att driva vårt UF-företag framåt, berömmar Lasse.”

För Sebastian och Ryds Glas var det en självklarhet att ställa upp som handledare och mentor.

GODA INVESTERINGAR OCH TRYGG GRÖN TILLVÄXT

På Ryds Glas är ekonomisk hållbarhet det som möjliggör och stödjer våra andra hållbarhetsmål. Det handlar om att nära och inte tära. Att vi ska växa på ett grönt sätt, tänka cirkulärt och att aldrig låta människan eller naturen prioriteras ner framför vår ekonomiska vinning. Vi har en ambition där vi vill skapa välmående samhällen för människor att trivas i. Vi försöker alltid utveckla produkter och tjänster som jobbar med människan och naturen istället för på dess bekostnad. Lika viktigt är att vi motverkar **antikorruption** i alla dess former; genom att säkerställa detta minskar vi skadan för både privatpersoner, bolaget, samhället och vårt varumärke.

11 HÅLLBARA STÄDER
OCH SAMHÄLLEN



FÖR EKONOMISK HÅLLBARHET ARBETAR VI AKTIVT MED FÖLJANDE STYRDOKUMENT

- Verksamhetspolicy
- Code of conduct
- Affärsplan
- Ledningssystem (Altea Flow)
- UE-avtal
- Uppförandekod
- Personalhandbok
- Chefshandbok

SVERIGES BÄSTA GLASMÄSTARE – IDAG OCH IMORGON

PÅ RYDS GLAS ÄR VI MÄSTARE PÅ GLASETS MÖJLIGHETER. Men vi ska också vara bäst på att förstå och ta hand om våra kunder. Därför har vi åtta kundlöften, som genomsyrar allt vi gör. Det är nämligen sättet vi utför våra tjänster som särskiljer oss från konkurrenterna.



VI SVARAR ALLTID

När du hör av dig till oss får du alltid svar. Ring eller maila, dag som natt. Vi svarar alltid.



VI STÄDAR EFTER OSS

Jobbet är inte gjort för att glaset är utbytt. Jobbet är gjort när det är rent och fint.



VI HÅLLER TIDEN

Vi vet att din tid är värdefull. Därför berättar vi alltid hur lång tid jobbet kommer att ta, vi kommer i tid och vi håller tiden.



VI FÖLJER VÅR CHECKLISTA

Vi följer tydliga checklistor när vi arbetar. Det betyder att du alltid vet vad du kan förvänta dig av oss.



VI LYSSNAR

Din åsikt och dina tankar är viktiga för oss. Genom att lyssna på dina behov kan vi leverera det du behöver. Och ofta lite mer.



VI INFORMERAR

Du får alltid löpande information om vad som händer. Även när det inte händer något. För vi vet att det värsta som finns, är att inte veta.



VI PRISSÄTTER SÅ DU FÖRSTÅR

Som kund ska du aldrig behöva undra kring våra priser. Med vår långa erfarenhet vet vi vad olika jobb kräver och kan alltid berätta vad det kommer att kosta.



VI HJÄLPER DIG VAR DU ÄN ÄR

Ryds Glas finns över hela landet. Därför kan vi alltid hjälpa dig, oavsett om du är på Österlen eller i Luleå.

VIKTEN AV ATT SYSTEMATISERA HÅLLBARHETEN

VI STÅR INFÖR ETT STORT SKIFTE

Med EUs nya direktiv (CSRD) gällande regler kring hållbarhetsrapportering går vi en spännande framtid till mötes. Vi är mycket positiva till det nya regelverket samtidigt som det blir en utmaning de närmsta åren. Det kommer att ställas högre krav på rapporter kopplat till vilka effekter och risker vår verksamhet har i våra sociala, ekonomiska och miljömässiga aktiviteter. Finansiell- och hållbarhetsinformation kommer att likställas och ska vara jämförbar, tillgänglig och transparent. Allt detta innebär att vi redan 2023 började sätta oss in i hur detta påverkar oss som bolag, men framför allt hur detta kommer bli en kravställare mot alla våra leverantörer och samarbetspartners.

LÖPANDE KONTROLL

Genom att vi på sikt kommer att arbeta mer systematiskt med hållbarhet kommer vi på ett enklare sätt kunna ha kontroll löpande. Idag mäter och följer vi upp en gång i kvartalet – och framförallt vid årets slut då hållbarhetsrapporten ska sammanställas. Det kommer att bli mycket mer levande och systematiskt framöver vilket bara är positivt. Ytterligare en fördel är att vi enklare kommer att kunna sätta faktiska siffror på den sociala och ekonomiska hållbarheten.

HÅLLBARHET SOM SÄLJVERKTYG

Vi såg tydligt att efterfrågan på hållbara tjänster och produkter ökade kraftigt under året. Det är uppenbart att våra kunder kräver att vi kan leverera inom miljö, men också socialt och ekonomiskt. Som stort bolag och entreprenörer har vi en kraft att snabbt kunna ställa om till det våra kunder efterfrågar. På sikt kommer detta bli affärskritiskt. Vi måste utvecklas inom alla områden om vi ska kunna fortsätta växa och utvecklas som bolag.

” Genom en bättre kontroll och tydlighet kan vi säkerställa en fin ekonomisk hållbarhet.

ANNA-LENA DAHLKVIST
EKONOMICHEF, RYDS GLAS

SVERIGES STÖRSTA GLASMÄSTERI – IDAG OCH IMORGON



ATT VÄXA SNABBT PÅ ETT HÅLLBART SÄTT. Som bolag har vi en tydlig och stark affärsplan. Idag är vi Sveriges största glasmästeri och vi ska bli ännu större. Med det kommer ett ansvar; ett ansvar för bolaget, våra kollegor och vår bransch. Målet är egentligen bara en siffra – och för att lyckas med siffran krävs en rad olika insatser. En insats är bland annat att växa organiskt och en annan insats är att växa genom förvärv. Innan vi förvärvar ett glasmästeri gör vi alltid en stor genomgång av bolaget så att det matchar våra ambitioner, vår kultur, typ av kompetens och våra värderingar. Det finns många olika filter en förvärvskandidat ska klara sig igenom. Nedan följer några exempel på vad som är viktigt för Ryds Glas.

- VÄLRENOMERAT BOLAG
- ENGAGERAD PERSONAL
- STRATEGISK PLACERING
- HÖG KUNDNÖJDHET
- GODA KUNDRELATIONER
- KOMPETENSIVÅ
- OMSÄTTNING & RESULTAT
- TYDLIG JÄMSTÄLLHETSPOLICY

SID 1(2)

SÅ HÄR ARBETAR VI

På följande sidor beskrivs hur arbetet är tänkt att genomföras från beställning till färdigt uppdrag. Hur vi på Ryds Glas arbetar med kvalitet, miljö, uppföljning och återrapportering till våra uppdragsgivare.

HEJ! ETT GLAS HAR SPRUKIT (OMHÄLLDENA KUNDGATAN 20)

- Verksamheten där skadan skett hör av sig till beställaren och berättar att ett fönster har spruckit. Beställaren **mailar** in ordern till Ryds Glas, är ärendet mer akut rings ordern in. I mailet uppges typ av skada, plats/adress, och eventuell märkning av order. Om det är möjligt biläggs också bilder på skadan i mailet. Ryds Glas **bekräftar** via mail eller telefon att uppdraget mottagits!
- Nu skapar Ryds Glas en order på uppdraget. Tillsammans med verksamheten bestäms samtidigt hur akut uppdraget är och därmed hur snabbt Ryds Glas behöver vara på plats.
 - **AKUT - INSTÄLLESETID PÅ 2 TIMMAR**
- Det första Ryds Glas gör på plats är alltid följande:
 - RISKBEDÖMNING**
Detta innebär att glasmästaren utvärderar och undersöker de eventuella risker som arbetsplatsen har.
 - SKADEBEDÖMNING**
Översyn på platsen för att identifiera andra skador utöver glasskadan ex: fler rutor, vandalfilm etc. Om andra skador identifierats skickas en rapport till beställaren.
- Sedan bedömer glasmästaren om glaset ska ersättas med motsvarande glas eller om det behöver **upgraderas** till exempelvis säkerhetsglas, solskyddsglas, energiglas etc. Uppgraderingar godkänns alltid av beställaren.

75
ÅR

KUNSKAP & ERFARENHET

GLASJOUR
DYGNET RUNT

VI HÅLLER
ALLTID TIDEN

VI BRYS
OSS!

ALLT GLAS
ÅTERVINNS!

MÄSTARE PÅ GLASETS MÖJLIGHETER | RYDS GLAS AB, INFO@RYDSGLAS.SE, 020 80 80 00

SID 2(2)

SÅ HÄR ARBETAR VI

- När bedömningarna är gjorda och rapporterade så **städar** och **säkrar** glasmästaren; plockar upp och separ – allt för att minimera risken för personskador. Allt glaskross plockas med tillbäka och går till **återvinning**.
- I det flesta fall finns rätt typ av glas med i bilen och då kan glasmästaren **färdigställa** uppdraget direkt (gå till punkt 10). I vissa fall behöver glaset beställas och det görs på plats genom vårt **digitala system**.
- Om glaset måste beställas gör glasmästaren alltid en **"täckning"**. Det vill säga sätter upp ett provisoriskt glas för att undvika regn, blåst, oönskade intring etc. När detta är gjort informeras verksamheten om att täckning, och glasbeställning, är gjord.
- Så fort Ryds Glas får ordererkännande från glasleverantören kontaktas verksamheten och **tid bokas** för slutmontering. Om överenskommet **aviseras** verksamheten innan slutmontering.
- På plats görs nu både risk- och skadebedömning igen och rapporteras in. "Täckningen" plockas bort och glasmästaren **slutmonterar** glaset.
- Efter slutmonteringen görs alltid en **egenkontroll** utefter en bestämd checklista. Glasmästaren kan inte avsluta arbetet förrän en digital **slutbesiktning** också är gjord. Allt för att garantera hög kvalitet och säkerhet.
- Nu är uppdraget slutfört och verksamheten informeras. En avrapportering görs också till beställaren.

HEJ! NU ÄR VI FÄRDIGA MED UPPDRAGET - TACK FÖR FÖRTROENDET!

VI STÄDAR
EFTER OSS

ISO
KVALITET
MILJÖ
ARBETSMILJÖ

VI FÖLJER
EN CHECKLISTA

RYDS GLAS
SVERIGE
200 BENSINBILAR
80 GLASMÄSTARE
91 TÄNSTMÄN
RISIKKLASS 4 – UC
LÅG FISK

MÄSTARE PÅ GLASETS MÖJLIGHETER | RYDS GLAS AB, INFO@RYDSGLAS.SE, 020 80 80 00

ATT ARBETA LIKADANT PÅ ALLA GLASMÄSTERIER. Ett tydligt arbetssätt och en konsekvent process gör att vi utför våra uppdrag likadant oavsett glasmästeri; en viktig del i vårt hållbarhetsarbete. En samsyn kring arbetssätt gör att vi alltid monterar rätt glas, på rätt plats och på rätt sätt. Detta göra att vi kan lämna den garanti vi lovar och alltid utföra våra uppdrag med bästa kvalitet. Men det viktigaste av allt med ett tydligt arbetssätt är att ingen ska komma till skada; oavsett om det gäller våra kunder eller våra kollegor.

STORLEK DRIVER GRÖN OMSTÄLLNING

VI VERKAR I EN, HISTORISKT SETT, KONSERVATIV BRANSCH där pris haft stor påverkan vid val av leverantör. Genom att vi, som en av de största aktörerna i glasbranschen, börjar ifrågasätta och ställa krav på leverantörerna när det kommer till hållbara produkter kan vi driva på omställningen till en grönare glasbransch.

Vi har som mål att alltid kunna leverera det våra kunder har behov av och drömmer om. Som tjänstebolag är det otroligt viktigt att välja rätt inköpspartners men också att säkra vår leveranssäkerhet genom att ha tillräckligt många leverantörer. Om vi ska kunna hålla en jämn kvalitet och leverera på våra hållbarhetsmål är det viktigt att våra leverantörer lever som vi lär.

”De leverantörer som idag inte kan leverera på våra hårt ställda miljökrav har två år på sig att ställa om. 2025 kommer hållbara produkter vara ett skalkrav för att ingå avtal med oss. Det känns fint att kunna driva på omställningen och våra krav på hållbara produkter kommer att påverka hela leverantörsledet. Det gynnar inte bara oss och våra slutkunder utan hela branschen, säger Christer Rydberg, Kommersiell Chef.”

Utöver hållbarhet försöker vi även påverka våra leverantörer till att bli ISO-certifierade, något som visar att de kontinuerligt arbetar för att förbättra bland annat miljön, kvaliteten och arbetsmiljön.

ETT VIKTIGT VERKTYG FÖR ALLAS TRYGGHET

”Vår nya uppförandekod täcker såklart inte alla situationer som kan uppstå men är tänkt som en hjälp när vi ingår avtal med samarbetspartners. Den är också ett viktigt verktyg för att säkerställa att alla agerar i enlighet med våra värderingar och rådande lagar och förordningar. Tanken är att det ska vara lätt att göra rätt när det kommer till val av leverantörer och partners, fortsätter Christer.”



Vår nya code of conduct har kompletterats med nya områden och krav för hur affärspartners och leverantörer ska hantera olika frågor & situationer. Vår code of conduct signeras av våra leverantörer och det kommer kontinuerligt kontrolleras och dokumenteras så att den efterlevs.

1

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi förväntar oss att våra leverantörer stödjer och skyddar mänskliga rättigheter. Alla anställda och arbetstagare ska behandlas rättvist, med värdighet och respekt.

2

ICKE DISKRIMINERING

Leverantörerna får inte utöva någon form av diskriminering i uppdrags- och anställningsförhållanden. Detta gäller även för arbetstagarnas rätt till utbildning, befordran och belöningar. Diskrimineringskriterierna avser kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

3

TVÅNGSLIKNANDE ARBETE

Leverantörerna ska förbjuda all användning av tvångsarbete, slavliknande arbete, kontraktarbete eller ofrivilligt arbete. Allt arbete ska vara frivilligt och arbetstagarna ska vara fria att lämna arbetet eller avsluta sin anställning med rimligt varsel. Leverantören får inte undanhålla lön, identitetshandlingar eller arbetstillstånd som villkor för anställning och inte heller ska de begränsa arbetstagarens fria rätt att förflytta sig.

4

ANTI-KORRUPTION

Leverantörerna ska motarbeta alla former av korruption. Leverantören får inte delta i, tolerera eller överse någon form av korruption, bestickning, utpressning eller förskingring. Leverantörerna får inte erbjuda eller ta emot några fördelar för att få någon otillbörlig eller olämplig fördel. Sådana otillbörliga förmåner kan innefatta kontanter, ickemonetära gåvor, nöjesresor eller tjänster och bekvämligheter av andra slag.

5

EFTERLEVAD & KONTROLLSYSTEM

Leverantörerna ska ha system och kontroller för att säkerställa efterlevnaden av standarderna i denna uppförandekod eller likvärdiga standarder. Leverantörernas system och kontroller ska också gälla för deras underleverantörer och samarbetspartners som tillhandahåller varor och tjänster till Ryds Glas. Vi kommer kontinuerligt säkerställa att leverantörerna efterlever de normer och principer som finns i denna uppförandekod.

924 038 000
OMSÄTTNING

 **85%**

AV ALLA MEDARBETARE TYCKER ATT
MILJÖFRÅGOR ÄR VIKTIGT

 **98**

PROCENT AV VÅRA
KUNDER ÄR NÖJDA
MED VÅRT ARBETE

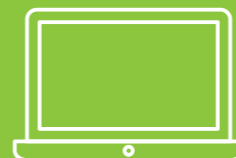

600
DUKTIGA OCH GRYMMA KOLLEGOR



FÖRVÄRVADE ELVA GLASMÄSTERIER

 **96%**

TRIVS PÅ JOBBET



237 578
BESÖKARE PÅ
HEMSIDAN

2578

KONTAKTFORMULÄR
PÅ VÅR HEMSIDA



43 739 PERSONER
HAR INTEGRERAT MED VÅR CHATBOT



97 PROCENT
FRISKNÄRVARO



162 INLÄGG
PÅ LINKEDIN

90%



AV VÅRA GLASMÄSTARE TYCKER ATT
ARBETET ÄR STIMULERANDE

FRAMTIDENS GRÖNA GLAS

Tack vare den tekniska utvecklingen har vi idag betydligt bättre energiprestanda i glas än vad vi hade förr. Det innebär att allt större glaspartier används i byggprojekt. Det tycker vi är fantastiskt samtidigt som det är otroligt energikrävande att tillverka glas. Enkelt räknat går det åt 1,5 kg koldioxid för att producera 1 kg glas. Men det gör nu världens glastillverkare något åt och lanserar glas med hela 40 % lägre koldioxidavtryck.

Många av världens glastillverkare och leverantörer av glasprodukter har som mål att reducera sina koldioxidutsläpp med 30% till 2030 och vara fossilfria till 2050. Därför har man sett över varje del av tillverkningsprocesserna och optimerat dem för att minska koldioxidutsläppen, inte bara före och under själva produktionsprocessen utan hela vägen fram till kund:

HÅLLBART INKÖP AV RÅMATERIAL

Glas består av soda, sand och kalk. Förutom att använda soda som avger mindre koldioxid vid uppvärmning köper man även lokalt producerad sand som kräver minimal bearbetning. Genom att göra lokala inköp blir transporterna kortare och kan göras via pråmar eller med lastbil som rullar på biogas.

HÖGEFFEKTIVA SMÄLTUGNAR

Man har höjt effektiviteten vid förbränning och uppvärmning, och gjort stora investeringar i electro boost-teknik. Därmed slutar man använda naturgas.

STÖRRE MÄNGD ÅTERVUNNET GLAS

För att minska mängden CO2-utsläpp använder man mer glaskross från återvunnet glas. Målsättningen är att successivt öka mängden återvunnet glas i det nya glaset. Det kräver dock att man får in mer glas från marknaden.

GRÖN EL

Produktionen drivs av elektricitet som genereras av solcellspaneler som köps in från lokala solparker. Man använder sig även av överskottsvärme från produktionen för att generera ny energi.

TRANSPORTER OCH EFTERBEHANDLING

Man har optimerat logistiken till exempel genom att göra laminering av glaset lokalt, i närheten av floatverket. Nästa steg är att optimera de externa transporterna.

Genom dessa stora förändringar i produktionsprocessen har man alltså utvecklat ett grönare glas, vars koldioxidavtryck är hela 40% lägre. Det miljövänligare glaset ser exakt likadant ut som vanligt glas och kan lamineras, göras till isolerglas eller utrustas med solskydds- eller värmeisoleringsbeläggning.

Lanseringen av dessa nya glas är ett viktigt och ambitiöst steg i resan att minimera våra koldioxidutsläpp. Vi är väldigt stolta över att kunna erbjuda våra kunder ett glas som genererar 40% lägre koldioxidutsläpp än våra traditionella lösningar. Vi vill stödja våra kunder i deras ansträngningar att minska sina CO2-utsläpp samtidigt som vi vill leda vägen i branschen och göra världen bättre.

Styrelsen och VD för Ryds Glas AB, 556584-6234, med huvudkontor i Helsingborg, har godkänt hållbarhetsrapporten för perioden januari 2023 till december 2023.

LÄR KÄNNA OSS ÄNNU BÄTTRE



020-80 80 00 • info@rydsglas.se • rydsglas.se

